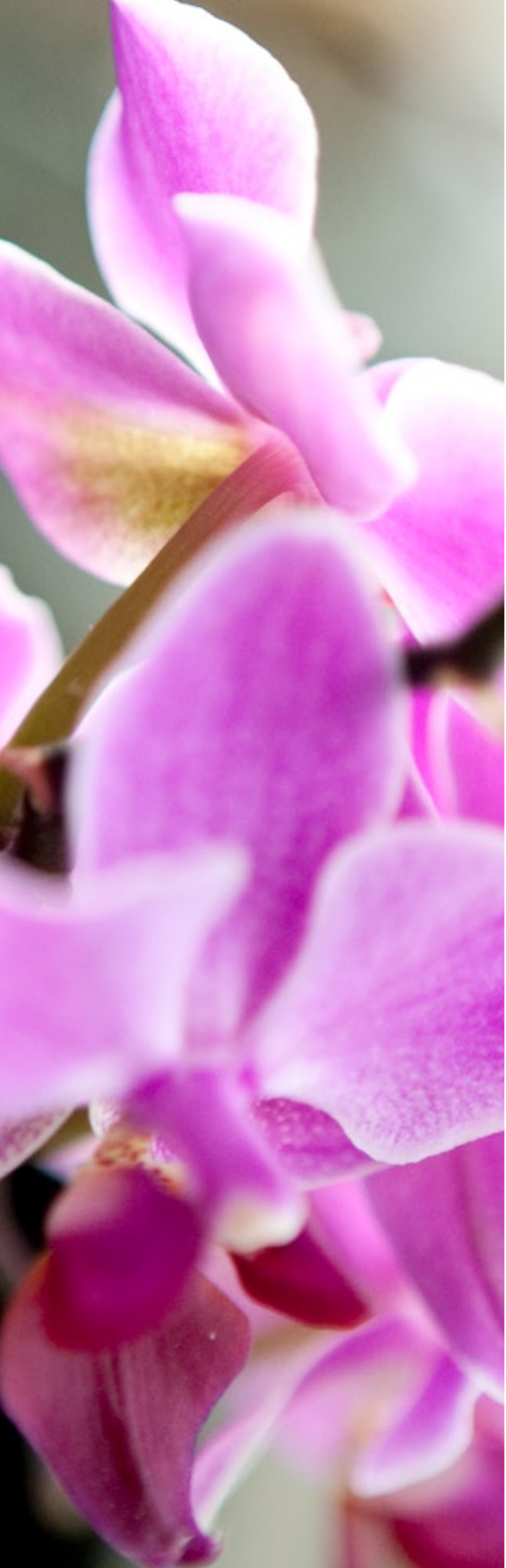


# Pater Assistans

Det personliga assistansföretaget



GÖTEBORG – KUNGSBACKA – BORÅS – TROLLHÄTTAN – UDDEVALLA – MARKS KOMMUN – ÖCKERÖ KOMMUN



*”Målet är en nöjd medmänniska  
– det handlar om trygghet och  
bekräftelse.”*



# Det personliga assistansföretaget

---

*Vi vill berätta om Pater, företaget som erbjuder ett tryggt alternativ när det gäller personlig assistans för funktionshindrade. Låt oss först betona något som borde vara självklart för alla – att varje människa är värdefull.*

## **Omtanke i praktisk handling**

Alla människor behöver uppleva hjälp, stöd och omsorg i livet. Målet med Pater är att få se omtanken uttryckt i praktisk handling.

## **Beroende av varandra**

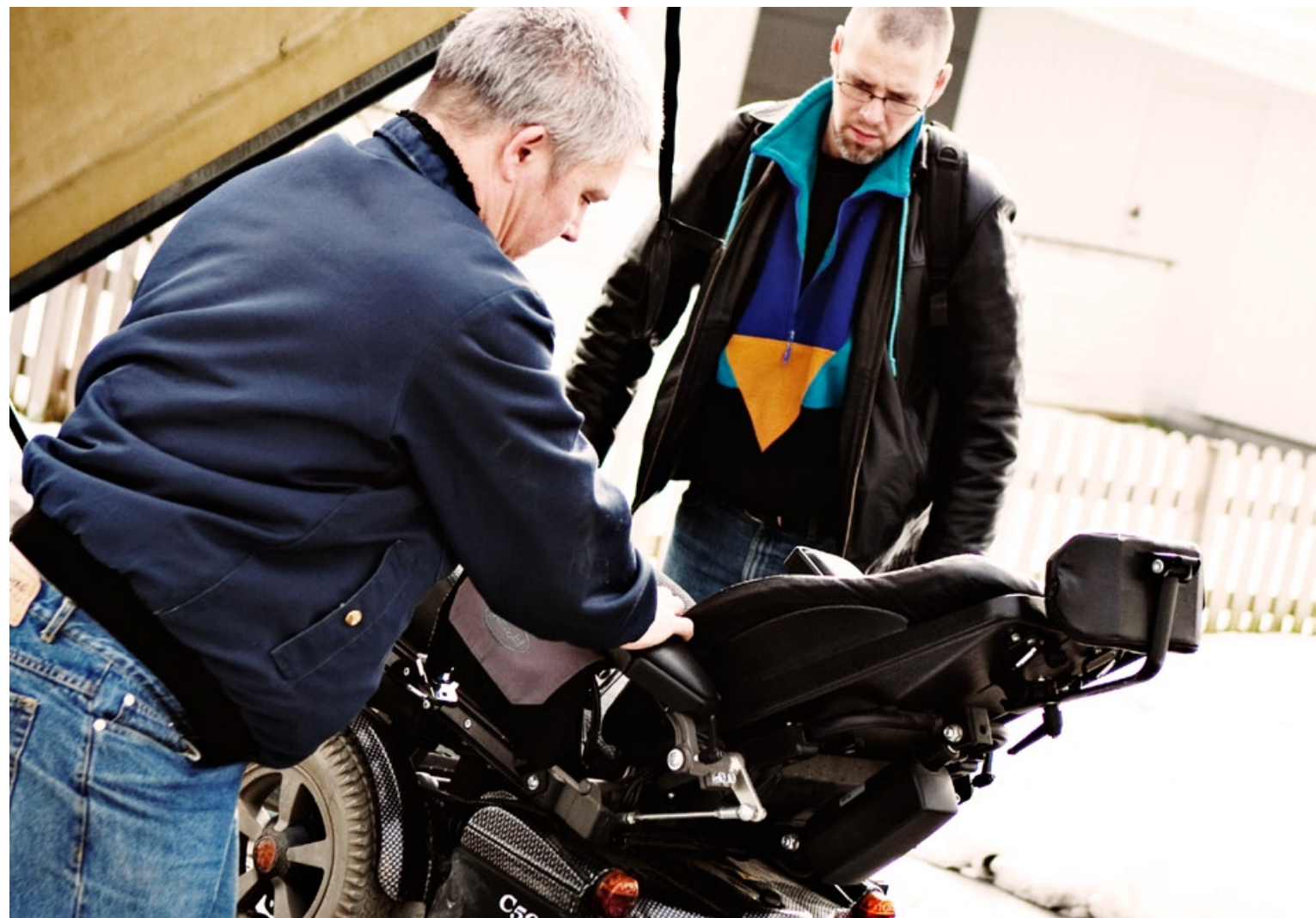
Som människor är vi beroende av varandra. Därför vill vi på Pater dela ansvaret och hjälpa till. För oss är empatin grundläggande

eftersom livet handlar om att respektera våra olikheter, ta hänsyn till andras känslor och inte minst – att visa tålamod med varandra.

## **Personlig kontakt**

Närhet är viktigt för oss. Hos oss har du en kontaktperson som känner dig och dina behov. Vi tar oss tid och försöker sätta oss in i hur människan vi möter har det och hur hon tänker. Med detta som grund kan vi agera med individens bästa för ögonen.

*“ Vi gör det goda vi kan och står till  
förfogande med vår erfarenhet.”*



# Förbättrad livskvalitet

---

## Empati

Personlig assistans handlar om mer än att ha en enskild assistent. Det handlar också om livssyn och värderingar som ska ge dig välbefinnande. Att välja Pater kostar dig inget extra. Istället brukar våra insatser både resultera i fler assistanstimmar och förbättrad livskvalitet. Det innebär exempelvis bra löner och villkor för de assistenter du väljer. Dessutom räcker assistentersättningen till fritidsaktiviteter och en utlandsresa tillsammans med en eller två assistenter. Läs de två reseskildringarna i slutet av broschyren.

## Respekt

I varje relation krävs lyhördhet för både assistenter och brukare. Därför skall vi visa varandra en ömsesidig respekt. Vi vill att alla anställda i Pater skall vara omtänksamma mot sina brukare, men också skapa möjligheter för våra brukare att växa och utvecklas.

Alla människor måste bli sedda och älskade för att kunna mogna. Om vi inte blir bekräftade förtvinar vi inombords.

Vi skall välja att lyssna till våra brukare med hjärtat. Assistenternas uppgift är att försöka förstå brukarna så gott de kan. Därför gagnas assistenten av att ha en god förmåga att sätta sig in i brukarens känslvärld. Man skapar förutsättningar för att möta medmänniskan på bästa sätt.

## Ansvar

Vi vill göra det lilla extra – ansvarstagandet som går utöver det vanliga. Det handlar om att assistenten överträffar förväntningar. Det vi i Pater åtar oss vill vi göra riktigt bra. Vi vill ta det ansvar som vi har åtagit oss, och sedan göra lite till.

*”Alla vackra känslor i världen väger mindre än en enda vänlig handling.”*



## Valfrihet

Du har rätt att själv bestämma över din personliga assistans. Därför ska du välja hur din assistans ska utformas, exempelvis vilka du vill ha som dina personliga assistenter och vem som ska ansvara för arbetsledningen. Pater anställer de personer du väljer och tar hand om löner, semesterersättningar och arbetsgivaravgifter. Det är dina val och önskemål som styr Paters engagemang och arbetsinsatser. Vår ambition är att se till att du får den hjälp du behöver på bästa möjliga sätt.

## Juridisk hjälp

En del funktionshindrade har inte det antal assistanstimmar de borde ha. Vår jurist hjälper dig genom att gå igenom ditt ärende och arbeta för dina rättigheter. Du ska förstås ha den assistans du har rätt till. Självklart gäller det också dig som i dag helt saknar assistans. Om du har fått avslag på din ansökan om utökad assistans så hjälper Pater dig att överklaga till länsrätten och kammarrätten om du känner dig osäker över förfaringsättet eller formuleringarna.

## Handledning

Handledning är en bra form av kompetenshöjning för personliga assistenter – både att få och ge bekräftelse över det som är bra men också utöva lärande i den egna arbetsgruppen tillsammans med en ledare. Detta sker under ett antal gruppträffar då man tar upp frågor kopplade till ens yrkesfunktion som att inhämta praktisk kunskap samt förhållningssätt etc. Som handledare finns Ann-Cathrin Henriksson, sjuksköterska som arbetat över trettio år i vården och har erfarenhet av handledning av vårdpersonal. Handledningsfunktionen kan användas både av yrkesgruppen samt brukaren och brukarens eventuella närstående.

*“Jag utvecklar mitt sociala kontaktnät med Pater.”*





Personlig berättelse

# Paters arbetsplatsträffar

En del av Paters profil utgörs av de återkommande träffarna för brukare och assistenter. Mest unikt är nog att vi tillsammans, både brukare och assistenter, får ta del av samma föreläsningar, diskutera samma frågeställningar och delagemenskapen med mat och underhållning. Det gör oss till en stor brokig "familj" där vi snart känner igen varandra och förhoppningsvis också lär känna varandra allt eftersom åren går.

Vi har lyssnat till flera erfarna och kompetenta föreläsare, där den gemensamma nämnaren har varit relationer. Samlingarna har medfört en kunskapsfördjupning hos oss alla och en större förståelse för de situationer som uppstår i vårt dagliga liv.

Vår senaste träff hade rubriken "Självkänedom som grund för förståelse och respekt för andra". En lång rubrik som dolde många tankeväckande, igenkännande och visa ord från vår föreläsare Aina Hagberg, verksam bl.a. som lärare vid utbildning av assistenter.

Under luncherna har vi möjlighet att göra nya bekansnader, kommentera något kring dagens tema, eller bara njuta av den alltid lika goda maten.

Efter vårträffen brukar det följa en liten rekreationsdel, t.ex. en fisketur eller ett trädgårdsparty. Mycket uppskattat! Och givetvis blir det julbord med underhållning i december.

Den generösa inställning som Pater visar till fortbildning, gemenskap och avkoppling uppskattas mycket av både brukare och assistenter. Den familjära tonen, den personliga omtanken och det öppna ledarskapet – detta gör Pater unikt och ger högsta betyg från oss alla.

**Nanna Henning**

*Brukare*



*“Arbetsgivaransvar och tystnadsplikt är en del av tryggheten.”*



# Ansvar och rutinerna

*Tidigare har vi beskrivit de värderingar vi arbetar efter och de mervärden som det innebär. Här har vi dels sammanställt vad som i faktiska och juridiska termer hör till vår uppgift samt en del praktisk information.*

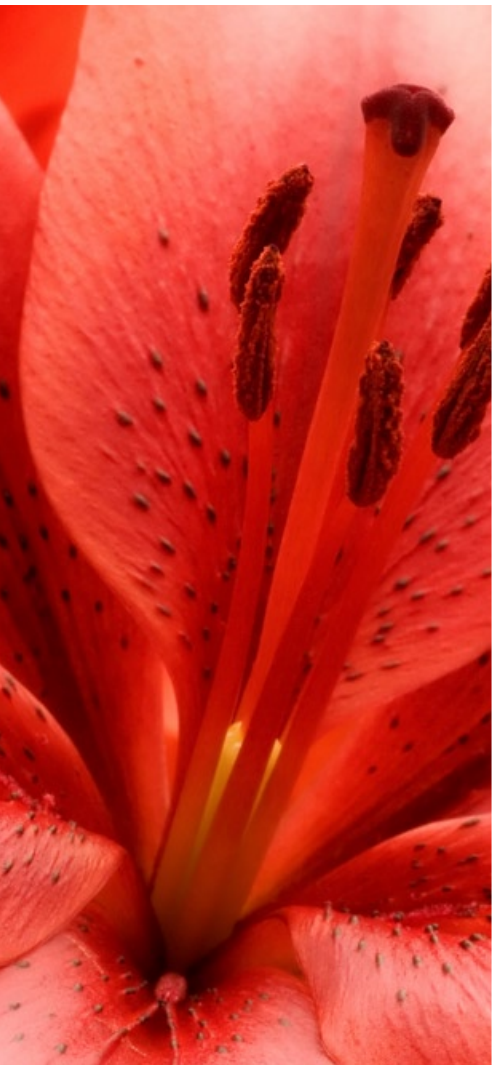
## **Paters arbetsgivaransvar**

- Att vara arbetsgivare för personliga assistenter
- Att tillämpa anställningsvillkor enligt gällande avtal
- Att teckna och ansvara för försäkringar (ansvar-, olycksfall- och reseförsäkring)
- Att svara för anställnings- och arbetsmiljöinformation samt utbildning för personliga assistenter
- Att svara för information, rådgivning och arbetsledarstöd i samband med arbetsledarskap
- Att förmedla juridisk hjälp

## **Praktisk information**

- Arbetsledaren får ersättning från Pater för assistansomkostnader och administration av assistansen som redovisas på ett smidigt sätt
- Pater har en generös inställning vid bedömning av vad som är godtagbara omkostnader
- Om brukaren önskar bistår Pater med råd och stöd vid kontakter med kommunen och försäkringskassan
- Brukaren använder på eget ansvar det antal assistanstimmar försäkringskassan och kommunen har beviljat
- För alla anställda inom Pater gäller tystnadsplikt enligt sekretesslagen för uppgifter och handlingar om enskildas personliga förhållanden

*”Såväl assistenter som brukare mår bra av att komma ifrån vardagen.”*



Personlig berättelse

# Spanien i mitt hjärta

Jag bodde i Spanien under tre år på 70-talet och har ofta återvänt till "mitt andra hemland".

År 2001 drabbades jag av MSA, en obotlig neurologisk sjukdom. Jag tänkte att mitt resande var över eftersom sjukdomen handikappar mig mycket. Jag kan nu inte gå och knappt tala så man förstår mig. Senast gick resan till Mallorca tillsammans med två assistenter och min syster. Lite pirrigt var det allt om något inte skulle klaffa trots bra förberedelser.

Vi flög till Palma. Fantastiskt nog med en av mina söner vid spakarna, han är anställd i flygbolaget. På flygplatsen ersattes permobilen av en rullstol. Av starka armar bars jag till min plats. Väl framme fick jag tillbaka min permobil. Så bra det hade gått!

Taxichauffören mötte oss och körde fem mil till det vackra hotellet. Via Internet hade jag beställt en lift men den visade sig vara

svåransvänd. Av en slump fick vi syn på en stålift i korridoren (sådan jag använder hemma). Vi fick använda den utan avgift. Kunde det bli bättre?

Stranden 200 meter bort var handikappanpassad med träramp ner till vattnet och ett stort trädäck där man kunde sitta och sola. Vänliga badvakter bar mig ner i den flytvagn som handikappade kan bada i.

Vi hade en underbar vecka. Där var mängder av affärer och restauranger, allt tillgängligt för handikappade. Både värmen och miljön gör gott. Vi avslutade med en fantastiskt god traditionell paella som vi sköjlde ner med sangria. Såväl assistenter som brukare mår bra av att komma ifrån vardagen. Jag önskar att alla handikappade kunde få några veckor i en sådan miljö.

**Anita Thorsell**

*Brukare*

*“ Pater är ett generöst företag! ”*



Personlig berättelse

# Min rekreativresesresa till värmen

Yrvaken lämnar jag mitt hem klockan 06.15. Med på resan har jag assistenterna Maj-Britt, som varit med förr, och Anders, som är ny för i år. Det visade sig att de arbetade bra ihop och att stämningen skulle bli god. Efter 14 timmar klev vi trötta in i vårt semesterhus på La Palma, längst ut bland Kanarieöarna. Efter en snabb inkvartering pustade vi ut på altanen och njöt av stillheten i stearinljusets sken! En hund hördes på avstånd, en moped långt borta, för övrigt tystnad.

På Palma lever vi ett behagligt hemmaliv. Vi lånar ett hus i en ljuvlig trädgård, avskilt och med stora ytor och flera altaner. Den som vill kan svalka sig i poolen. Självt har jag min favoritplats, där jag njuter både soliga och mulna dagar. Bredvid mig har jag allt en människa kan behöva; vatten, bok, korsord, handarbete, telefon, solstift, glasögon... en hel korg full!

Vi gör utfärder på ön med hyrbil. Lite mat nere vid havet är inte så dumt, eller en fika uppe bland bergen. Eller bara en rundtur på

”La isla bonita” – den vackra ön. Vi brukar också besöka en liten engelskspråkig kyrka som ligger så vackert i pinjeskogen. De sista kvällstimarna går åt till kvällsmat och lite spel av något slag. Ofattbart nog går vi gärna till sängs redan vid 22-tiden. Atlantvindarna och den höga bergsluften suger.

Dessa veckor i ett behagligt klimat betyder oerhört mycket för mig och min reumatiska kropp. Samtidigt får hjärnan koppla bort allt ”vanligt” och bara njuta. Men utan assistans skulle det inte gå. Då blev det att sitta i lägenheten och drömma sig bort.

Tack att jag får åka och tack för att Pater är ett generöst företag!

**Nanna Henning**

*Brukare*

**Tveka inte att höra av dig till oss om du har funderingar om frågor som rör funktionsnedsättning, personlig assistans eller vårt sätt att arbeta.**

**Varmt välkommen!**

Kontakta gärna någon av våra kontaktpersoner:

**Lars Henriksson**

031-96 94 10

0739- 25 72 64

[lars.henriksson@pater.se](mailto:lars.henriksson@pater.se)

**Mikael Zandén**

0300-105 12

0708-28 07 74

[mikael.zanden@pater.se](mailto:mikael.zanden@pater.se)

**Annika Sarafian**

031-96 94 18

070-468 04 58

[annika@pater.se](mailto:annika@pater.se)

Ekelundsvägen 20, 475 32 Öckerö, [info@pater.se](mailto:info@pater.se), [www.pater.se](http://www.pater.se)

**PATER**  
ditt assistansföretag